

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión 2.0

En vigencia: Mayo 2026

Los presentes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad (en adelante “Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad”) de Ford Motor Company Chile SpA (en adelante “Ford”) resultan aplicables a todos los usuarios de la página web de Ford (www.ford.cl), Agenda Ford, Ford App (<https://www.ford.cl/ford-app/>), Omnicraft; Motorcraft; aplicaciones móviles, otras funciones y servicios, redes sociales y eventuales activos digitales que en el futuro implemente Ford -entendiéndose en tal concepto a cualquier aplicación web, móvil, participativa y/o sitio web- (en adelante y en conjunto “los Activos Digitales”). Su permanencia e interacción constituye su aceptación, sin limitación o excepción de todas y cada una de las condiciones previstas en estos Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad.

También resultan aplicables a los clientes de Ford, abarcando toda la relación comercial, desde la suscripción del contrato hasta actividades de postventa, entre otros.

Se podrá usar el Índice a continuación para explorar fácilmente estos Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad:

Contenido

[1. ¿EN QUÉ CONSISTE EL CONTENIDO DE LOS ACTIVOS DIGITALES?](#)

[2. ¿CÓMO SE MODIFICAN LOS ACTIVOS DIGITALES?](#)

[3. ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE LA INFORMACIÓN DE LOS ACTIVOS DIGITALES](#)

[4. ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE LA RESPONSABILIDAD POR EL USO DE LOS ACTIVOS DIGITALES Y/O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE FORD](#)

[5. AVISO DE CONECTIVIDAD \(Si aplica\)](#)

[5.1. El Modem](#)

[5.2. SYNC, o sistema operativo de multimedia aplicable](#)

[5.3 Applink](#)

[6. ESPECIFICACIONES PARA EL USO DE FORD APP](#)

[6.1. Requisitos del sistema / Actualizaciones / Cambios](#)

[6.2. Cancelación de la cuenta Ford App](#)

[6.3 Ford App Connect](#)

[6.4. Algunas funciones](#)

[6.4.1 ¿Cómo sabe si está conectado?](#)

[6.5. Servicios de Concesionarios Autorizados](#)

[6.6. Función “Detalles del Vehículo”](#)

[6.7. Plan de servicio conectado Ford App](#)

[6.8. Beneficios](#)

[6.9. Guía Ford](#)

[6.10. Advertencia de Seguridad](#)

[6.11. Integración con otros servicios de Ford / Servicios de terceros](#)

[6.12. Aclaraciones sobre el Contenido de Ford App](#)

[6.13. Agente Designado para la Notificación de Derechos de Autor](#)

[6.14. Contenido generado por el usuario](#)

[7. ¿QUÉ DATOS RECOLECTA FORD CHILE?](#)

[7.1 Uso general aún sin registro](#)

[7.2 Uso general con registro voluntario ¿Cómo usamos su información personal?](#)

[8. ¿CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

[9. ¿QUIÉNES PUEDEN ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES?](#)

[10. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

[11. ¿CÓMO MANTENEMOS ACTUALIZADA Y CORRECTA SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

[12. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS RESPECTO A SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)

[13. LEY APLICABLE Y LA JURISDICCIÓN](#)

[14. ¿CÓMO SE MODIFICAN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD?](#)

[15. CONTACTO](#)

[16. Servicio Pickup & Delivery](#)

1. ¿EN QUÉ CONSISTE EL CONTENIDO DE LOS ACTIVOS DIGITALES?

El contenido de los Activos Digitales, que se integra por las marcas, nombres comerciales, imágenes, diseños, logotipos, avisos comerciales, dibujos, anagramas, música, sonido, fondo de pantalla, emblemas, textos, entre otros, que aparezcan en los Activos Digitales, así como los datos o software disponible a través o en relación con los Activos Digitales (en adelante “el Contenido”) son propiedad exclusiva de Ford y/o sus empresas vinculadas y/o controlantes y/o de terceros que han autorizado explícitamente su uso y se encuentran protegidas por las leyes nacionales e internacionales en materia de propiedad intelectual e industrial, derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Queda estrictamente prohibido su uso y/o copia y/o distribución y/o explotación, por cualquier medio, sin el consentimiento expreso y por escrito de Ford. Además, al usar los Activos Digitales está aceptando cumplir con todas las leyes de derechos de autor, incluyendo el hecho de evitar copias no autorizadas.

2. ¿CÓMO SE MODIFICAN LOS ACTIVOS DIGITALES?

En algunos casos, tendrá que instalar la versión más actualizada de los Activos Digitales con el fin de seguir utilizándola y, en otros casos, los Activos Digitales estarán configurados por defecto para que las actualizaciones se instalen de forma automática, previendo la posibilidad de modificar esta configuración, según se detalla en el Manual de Propietario correspondiente.

3. ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE LA INFORMACIÓN DE LOS ACTIVOS DIGITALES

Salvo que se indique lo contrario, Ford no vende vehículos al público y por ello los precios que se indican son sugeridos a la red de concesionarios. Dichos precios no podrán interpretarse como una oferta de venta al público, ya que sólo se trata de un servicio de información al cliente. Los concesionarios vendedores pactarán con su cliente en cada caso el precio final. Aclaremos que la disponibilidad de los vehículos anunciados deberá ser consultada por el usuario en cada caso concreto. Las fotografías que se exhiben son meramente ilustrativas, por lo que pueden existir diferencias entre las imágenes y las dimensiones y las características reales de los vehículos. Ford puede integrarse a otros servicios y/o funciones que están sujetos a sus propias políticas de privacidad, incluidas terceras partes, según se describa en cada uno. No somos responsables de las políticas de privacidad de terceros ni del contenido, la información, la responsabilidad y/o la seguridad de esas políticas. El acceso a cualquiera de los sitios de propiedad de terceros enlazados con los Activos Digitales, lo hace el usuario bajo su propio riesgo y responsabilidad.

4. ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE LA RESPONSABILIDAD POR EL USO DE LOS ACTIVOS DIGITALES Y/O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE FORD

Es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. En ningún caso Ford será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas y/o gastos directos, indirectos, inherentes y/o consecuentes, que surjan en relación con el uso de los Activos Digitales y/o servicios o productos como ser Vehículos conectados y/o la imposibilidad de uso, en relación con cualquier falla en el vencimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación y/o transmisión, virus de computador y/o falla del sistema de línea, en caso dicho daño sea generado por terceros ajenos a Ford o por circunstancias o riesgos que escapen de la esfera de control de Ford. Aún en el caso de que Ford y/o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

Ford no puede controlar, en su totalidad, ni garantizar la presencia o ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático, siendo ello un riesgo inherente a la naturaleza de los Activos Digitales y/o servicios y productos como ser los vehículos conectados. Por ello, recomendamos tomar las precauciones del caso en su uso.

Ford realiza sus mejores esfuerzos para mantener la seguridad en el uso de los Activos Digitales y/o sus productos o servicios en general; sin embargo, dada la naturaleza de estos, pueden existir riesgos que escapen de la esfera de control de Ford. Ni Ford ni ninguna persona vinculada a la creación y/o producción y/o desarrollo de los Activos Digitales y/o servicios y/o productos como ser los vehículos conectados, serán responsables por ninguna clase de daños o infecciones por virus que puedan resultar de su uso, en caso ellos se hubieran generado por riesgos o situaciones que se encuentren fuera de la esfera de control de Ford. Tampoco serán responsable de ningún daño y/o virus que pueda infectar sus equipos informáticos como consecuencia de su uso.

El uso de los Activos Digitales y/o productos o servicios de Ford deberá hacerse conforme la normativa vigente, el orden público, la buena fe, los presentes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad. De ese modo, usted no podrá crear nombres que sean profanos u obscenos. Si Ford determina que algún nombre que usted haya creado tiene estas características, se reserva el derecho de eliminar o cancelar su uso.

Cualquier intento por parte de un individuo de dañar deliberadamente Ford y/o de algún otro modo perjudicar nuestras operaciones comerciales legítimas, podrá constituir violación de las leyes civiles y penales, por lo que nos reservamos el derecho de cooperar en la eventual acusación y emplear todos los recursos a nuestro alcance, hasta donde la ley lo permita.

Si un tribunal determina que un término y/o condición y/o sección de estos Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad es ilegal o no aplicable, dicho término y/o condición y/o sección será eliminado, manteniendo plena vigencia y efecto los restantes. La falta de ejercicio, o la falta de aplicación por nuestra parte de algún derecho o disposición de estos Términos, no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

5. AVISO DE CONECTIVIDAD

La conectividad del vehículo se encuentra habilitada de origen, lo cual permitirá optimizar el rendimiento de las piezas y activar otras funcionalidades. Asimismo, en caso de que usted tenga el internet de su celular ruteado al vehículo (mobile hot spot), es posible que se utilicen sus datos móviles para realizar estas actualizaciones. Sin embargo, puede desconectarse en cualquier momento. Para hacerlo, deberá seguir las instrucciones contenidas en el Manual del Propietario. Tenga en cuenta que desconectar el vehículo o hacer cambios en la configuración de información compartida puede afectar la calidad o la disponibilidad de ciertos servicios.

Puede averiguar qué equipo de conectividad está instalado en su vehículo, qué datos se transmiten desde su vehículo y cómo desconectar su vehículo en su manual del propietario o simplemente preguntando a su concesionario o distribuidor.

5.1. El módem

Su vehículo viene con el módem ya integrado en el vehículo. El módem, a menos que esté desactivado, permite que el vehículo se conecte y se comunique con redes celulares, lo que puede asociar la SIM del módem con otra información que mantiene el proveedor de la red celular, como la identificación de la torre de la red celular. Periódicamente, el módem envía mensajes a Ford y a nuestros proveedores de servicios en la nube (alojados en los Estados Unidos), a través de nuestro proveedor de red celular. Los mensajes podrían incluir información que identifique el vehículo, la SIM y el número de serie electrónico (ESN) del módem. Es posible que pueda actualizar sus preferencias en el menú de configuración de conectividad en el vehículo. Consulte el manual del propietario.

Para determinar si su vehículo está compartiendo datos del vehículo con Ford, puede verificar la barra de estado en su pantalla del SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA. Por ejemplo, el siguiente icono indica que el módem está activado y que se comparten los datos del vehículo:



5.2 SYNC o sistema operativo de multimedia aplicable

Su vehículo viene equipado con un sistema operativo de multimedia Ford, que puede requerir actualización de vez en cuando. Las actualizaciones del sistema pueden variar desde pequeños cambios que ajustarán el funcionamiento de una característica existente hasta actualizaciones o cambios extensos de software, como, por ejemplo, agregar una nueva característica. Estas actualizaciones se pueden realizar de múltiples maneras: en persona cuando lleva su vehículo para ser reparado en su concesionario/ distribuidor o de forma remota a través de una transmisión por aire o inalámbrica (OTAs por su sigla en inglés Over-The-Air) utilizando el módem. Si no se actualizan, es posible que algunas características o servicios del vehículo no funcionen según lo previsto o que dejen de funcionar.

Cuando el módem esté encendido, su vehículo recibirá pequeños ajustes a través de OTAs, sin ninguna otra acción por su parte. Estas actualizaciones no deberían causarle ninguna interrupción a usted, al uso de su vehículo o a su experiencia de conducción. Cuando una actualización del sistema implica una actualización o cambio en el software, algunos de estos cambios se pueden realizar a través OTAs.

Para mejorar la experiencia del SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA, cuando se conecta a Wi-Fi (pueden aplicarse cargos por datos), se comparten con nosotros datos analíticos del vehículo sobre el uso de los servicios y tecnología y periódicamente lanzamos actualizaciones de software para que el vehículo tenga la última versión disponible y compatible.

5.3 AppLink

AppLink le permite conectar aplicaciones móviles compatibles desde su dispositivo móvil a su SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA mediante un USB o bluetooth. Para habilitar aplicaciones móviles compatibles, su SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA requerirá su consentimiento para enviar y recibir autorización y actualizaciones de aplicaciones móviles, utilizando el plan de datos asociado con su dispositivo móvil. Su dispositivo móvil nos enviará datos cifrados (como el VIN, el número de serie electrónico del SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA u otro identificador de componente como el odómetro, las aplicaciones habilitadas, las estadísticas de uso y la información de depuración). Cuando inicie una aplicación móvil por primera vez utilizando su SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA, se le pedirá permiso para compartir cierta Información del vehículo conectado con la aplicación móvil que está iniciando. Las selecciones de permisos del SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA (que pueden variar según modelo equipado en su vehículo) están organizadas por los siguientes grupos de categorías de datos: Datos del vehículo, Datos de conducción, Ubicación del vehículo y/o Notificaciones (que permite que su dispositivo móvil muestre notificaciones en su SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA). Puede habilitar todos los grupos de categorías

de datos a la vez o ninguno de ellos durante las solicitudes iniciales de selección de permisos de la aplicación móvil. Cuando no esté conduciendo, también puede usar el menú de configuración para ver los datos incluidos en cada grupo de categorías de datos y cambiar los permisos iniciales seleccionados. Consulte el manual del propietario para obtener más información. Tenga en cuenta que solo se le pedirá que conceda permisos la primera vez que inicie una aplicación móvil en SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA. No asumimos ninguna responsabilidad por las aplicaciones o servicios móviles de terceros, incluido el uso de cualquier dato que elija compartir. Una vez que haya compartido la información, los términos y condiciones y avisos de privacidad del tercero (y no este Aviso) se aplican a la información compartida. Le recomendamos que revise los términos y condiciones y los avisos de privacidad de cualquier aplicación móvil de terceros a la que se suscriba y/o utilice. Si cambia de opinión sobre qué información desea compartir con una aplicación móvil o simplemente desea dejar de usarla con su SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA, siempre puede cambiar sus preferencias en la configuración de la aplicación.

Debido a que el vehículo almacenará las preferencias de conectividad y cualquier dato importado, como una libreta de direcciones, no olvide hacer un Reseteo Maestro si alguna vez vende su automóvil o compra un vehículo usado equipado con el módem.

El manual del propietario explica cómo hacerlo.

6. ESPECIFICACIONES PARA EL USO DE FORD APP (CUANDO ESTÉ DISPONIBLE)

6.1. Requisitos del sistema / Actualizaciones / Cambios

Para usar Ford App es necesario tener teléfono móvil o dispositivo portátil, acceso a Internet y software (su proveedor de servicios de internet puede cobrar cargos por ambos servicios) y además puede haber actualizaciones o mejoras de vez en cuando. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet o datos para obtener más información sobre los cargos y tarifas de uso. En algunos casos, tendrá que instalar la versión más actualizada de la aplicación antes de poder volver a usar Ford App .

Para ciertas características de Ford App , su vehículo necesita estar equipado con un sistema operativo de multimedia compatible y Ford App Connect. Si su vehículo está equipado con sistema operativo de multimedia, está aceptando que nosotros o nuestros afiliados o proveedores de

servicio podamos verificar a la distancia y actualizar automáticamente su Software de conformidad con el Acuerdo de Licencia de usuario final para el Software del vehículo ("EULA" por sus siglas en inglés), que se encuentra en el Manual del Propietario. Asimismo, hay casos en que Ford App estará configurado por defecto para que las actualizaciones se instalen de forma automática, previendo la posibilidad de modificar esta configuración, según se detalla en el Manual de Propietario correspondiente.

No descargue ni instale la aplicación en un dispositivo con jailbreak. El uso de un dispositivo con jailbreak puede exponer su dispositivo móvil a riesgos, que incluyen y no se limitan, a vulnerabilidades de seguridad, problemas de estabilidad, posibles caídas y congelaciones y una menor duración de la batería.

No todos los servicios y características estarán disponibles para todos los mercados y la cobertura puede estar limitada, incluso por las características de su vehículo o la cobertura de plan de datos. La disponibilidad de las funciones está sujeta a cambios y también depende de su dispositivo móvil, capacidad del vehículo y si tiene acceso a Internet. Ford App puede no estar disponible o verse interrumpido ocasionalmente por una serie de razones, como, por ejemplo, condiciones ambientales, topográficas, mantenimiento o cobertura del plan de datos de Internet.

Debido a que el vehículo almacenará las preferencias de conectividad y cualquier dato importado, como una libreta de direcciones, no olvide hacer un Reseteo Maestro si alguna vez vende su automóvil o compra un vehículo usado equipado con el módem. El manual del propietario explica cómo hacerlo. Ford App le permite autorizar a otros usuarios a que creen sus propios perfiles que estarán vinculados a su Cuenta Ford App. Los usuarios autorizados pueden ver la información del vehículo incluido, pero sin limitarse a ello, la ubicación del vehículo, los viajes próximos y pasados (si estuviese disponible en la región) y la información de Ford App, así como el uso del vehículo. Además, los usuarios autorizados tendrán acceso a las funciones remotas del vehículo, como el bloqueo y desbloqueo a distancia. Usted es responsable de todo el uso que realice cualquier persona. Si usted autoriza a alguna persona menor de 18 años, solo podrá utilizar Ford App bajo su supervisión cuando se haya comprometido a cumplir con estos Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad. Además, usted se compromete a que todos los demás conductores, pasajeros o invitados de su vehículo conozcan estos Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad y se sometan a los mismos, incluido el acceso del propietario a la Información del Vehículo Conectado (tal y como se define más adelante).

6.2. Cancelación de la cuenta Ford App

Para eliminar o desinstalar Ford App de su dispositivo móvil, debe usar las herramientas de gestión de aplicaciones proporcionadas con su dispositivo. Consulte el manual de su dispositivo para obtener ayuda. Borrar o desinstalar Ford App de su dispositivo móvil no cancela su cuenta Ford App .

Para borrar o cancelar su cuenta Ford App , use la función "Borrar Cuenta" en la aplicación o comuníquese con Atención al cliente en fappchl@ford.com. Al borrar su cuenta de Ford App , se eliminará el acceso de todos los usuarios autorizados de su cuenta de Ford App que utilicen la misma dirección de correo electrónico. Al borrar o cancelar su cuenta Ford App , ya no podrá beneficiarse de las funciones de Ford App pero no desactivará el intercambio de datos relacionados con el vehículo. Para detener la transmisión de datos relacionados con el vehículo, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente o consulte el Manual del Propietario de su vehículo y siga el procedimiento para desactivar su dispositivo de conectividad realizando un reseteo maestro.

RECUERDE QUE SI VENDE SU VEHÍCULO ES SU RESPONSABILIDAD BORRAR SUS DATOS DE FORD APP Y EL SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA.

RECOMENDAMOS QUE LO HAGA PREVIAMENTE AL TÉRMINO DE LA COMPRA/ VENTA DEL VEHÍCULO.

SI USTED NO ES EL PRIMER PROPIETARIO DEL VEHÍCULO, RECOMENDAMOS QUE HAGA UNA LIMPIEZA GENERAL DE LAS CONFIGURACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO DE MULTIMEDIA, SEGÚN INSTRUCCIONES DEL MANUAL DEL PROPIETARIO DE SU VEHÍCULO.

6.3. Ford App Connect

Ford App Connect (disponible en determinados vehículos), es la última tecnología de vehículos conectados de Ford. Basándose en el sistema operativo de multimedia, Ford App Connect le permite acceder a una gama de nuevas funciones a través de un módem integrado en el vehículo. Ford App Connect es aún más potente cuando se sincroniza con su Smartphone a través de la aplicación Ford App .

Ford App Connect es un módem móvil que permite a su Ford conectarse a una red, de un modo parecido a como lo haría un dispositivo móvil con una tarjeta SIM. Al igual que otras partes de su vehículo, el módem y su SIM se instalan en la fábrica.

Son varias las tecnologías que trabajan conjuntamente para proporcionar la comodidad y el contenido más actualizado. Los proveedores de servicios de Internet o los operadores de redes móviles desempeñan un papel muy importante en la habilitación de gran parte de la comunicación inalámbrica de la que disponemos.

Una vez conectado a la red, su vehículo nos enviará alertas periódicas (las categorías y configuraciones pueden variar en diferentes modelos de vehículos). Estas alertas contienen un número único que identifica la SIM de su vehículo, el VIN de su vehículo, y el número de serie electrónico de su módem Ford App Connect.

Ford App Connect permite que la información del vehículo conectado (que se describe con más detalle a continuación) sea enviada desde su vehículo y permite a Ford realizar actualizaciones inalámbricas (“over the air” -OTA-) del software y de los sistemas del vehículo, mantenerlo actualizado con las últimas funciones de software, mejoras y actualizaciones de seguridad y respaldar la mejora del producto.

Sin perjuicio de que se explica detalladamente en el Manual de Propietario, su concesionario también podrá explicarle cómo completar la conexión de su vehículo, personalizar la configuración de conectividad de su vehículo conforme sus preferencias, estableciendo qué datos quiere compartir y también podrá indicarle cómo desactivarla si lo desea y cómo puede aprovechar todo lo que le ofrece esa conectividad.

Tenga en cuenta que desconectar el vehículo o hacer cambios en la configuración de información compartida puede afectar la calidad o la disponibilidad de ciertos servicios.

¡No olvide hacer un Reseteo Maestro si algún día vende su vehículo o compra un vehículo usado equipado con Ford App Connect! En el Manual del Propietario encontrará cómo hacerlo.

6.4. Algunas funciones

Si su vehículo se encuentra equipado con Ford App Connect y usted tiene dada de alta la aplicación Ford App podrá realizar las siguientes funciones remotas:

- Arranque*/parada/bloqueo/desbloqueo
- Programación de un arranque remoto
- Sección estado del vehículo (alertas sobre campañas de satisfacción y campañas de seguridad aplicables)
- Localizador del vehículo (dónde fue estacionado la última vez).

Consulte con su concesionario para conocer todos los detalles y otras restricciones.

Siempre lleve su llave o llavero transmisor con usted cuando deje su vehículo. Ciertas características remotas pueden no funcionar durante las interrupciones de servicio o si la batería está demasiado baja. El servicio

conectado y sus características dependen de la disponibilidad de la red compatible de Claro. La evolución de la tecnología/redes celulares/capacidad del vehículo puede limitar la funcionalidad e impedir el funcionamiento de las características conectadas. Pueden aplicarse ciertas restricciones, términos de terceros o tarifas de mensajería/datos.

**El arranque remoto y la programación del arranque remoto no están disponibles en los vehículos con transmisión manual.*

6.4.1 ¿Cómo sabe si está conectado?

Puede verificar algunas cosas en su vehículo si es que tiene dudas sobre la configuración de conectividad. Puede comprobar en la barra de estado de la pantalla de su vehículo la potencia de las redes Wi-Fi cercanas o la potencia de la conexión que proviene de su dispositivo móvil. En algunos vehículos, se muestran iconos que indican la información del vehículo conectado, que puede incluir la ubicación y que está siendo transmitida por el vehículo. Por ejemplo, si su vehículo está equipado con Ford App Connect y un sistema operativo de multimedia con una pantalla en el vehículo:

	Indica que el módem está activado y que se está transmitiendo la información del vehículo conectado, excluyendo la ubicación.
	Indica que se está transmitiendo la ubicación del vehículo.
	Indica que el módem está activado, y que la información del vehículo conectado y la ubicación del vehículo están siendo transmitidas.

Cada caso es distinto, por lo que asegúrese de saber cómo está equipado su vehículo. Puede averiguar qué equipo de conectividad está instalado en su vehículo y estar al tanto de qué datos se están transmitiendo desde su vehículo en su Manual del Propietario o puede preguntárselo a su concesionario. También puede encontrar información sobre cómo desconectar su vehículo en el Manual del Propietario.

6.5. Servicios de Concesionarios Autorizados Ford

Varias características de Ford App le permiten conectarse con su Concesionario Autorizado Ford y con el resto de la red oficial, incluyendo programar un servicio y obtener direcciones de los concesionarios. La programación de un servicio en un Concesionario se hará a través del sistema Agenda Ford. Con base a su geolocalización, el sistema le mostrará los concesionarios más cercanos. Los turnos de mantenimiento y los servicios asociados con el vehículo corren por su propia responsabilidad y la del Concesionario Autorizado, incluyendo precios y plazos acordados. Estos son entidades legales independientes a nosotros y son responsables por los servicios prestados y del contenido de su sitio web.

6.6. Función “Detalles del Vehículo”

La función Detalles del Vehículo le permite acceder a cierta información relacionada con tu vehículo a través de Ford App y ver ciertas notificaciones con respecto a Alertas de Funcionamiento del Vehículo. Estas alertas pueden incluir campañas de servicio, el estado de la batería eléctrica (si está equipado), el nivel y consumo de combustible, el odómetro, la presión de los neumáticos, el número de chasis (VIN) y otras informaciones de diagnóstico. Para poder registrar su auto en la función Detalles del Vehículo, deberá ingresar su número de VIN. Al hacerlo, estará aceptando de manera expresa recibir notificaciones, incluidos email y otras formas de comunicación de nuestra parte relacionadas con la función Detalles del Vehículo. Si quiere dejar de recibir estas comunicaciones, contáctese con un Guía Ford a través de Ford App. Estas notificaciones no se deben utilizar en reemplazo del mantenimiento normal del vehículo. Si en cualquier momento cree que podría haber un pormenor o problema con su vehículo, consulte con un Concesionario Autorizado Ford para que lo diagnostique y le realice el mantenimiento necesario. Si está disponible, la función de Informe de combustible mensual ("Informe de combustible") le permite obtener una estimación del uso y costo promedio mensual de combustible. El propósito del Informe de combustible es ayudarle a hacer un seguimiento y comparar su uso de combustible mes a mes. Su Informe de combustible solo es una estimación y puede diferir de los informes de combustible del vehículo. La eficiencia estimada de su combustible se ve afectada por una serie de factores, que incluyen, entre otros, los comportamientos de conducción, la temperatura y el clima, las condiciones de los caminos y del tráfico y el uso del aire acondicionado u otros accesorios motorizados.

6.7. Plan de servicio conectado Ford App

Ford App Connect viene con un año de prueba gratuita y después de ese período se pueden aplicar costos. Se enviará una notificación de renovación a la aplicación antes del final del período gratuito, dando a los usuarios de

cuentas vinculadas la opción de renovar los servicios. No habrá renovación automática del servicio ni se aplicará un cargo automático después de usar la prueba gratuita.

6.8. Beneficios

Cuando se registra en Ford App , está automáticamente inscrito en los Beneficios de Ford App , los cuales pueden incluir ofertas especiales, reconocimientos y otras promociones periódicas, que pueden basarse en las actividades que usted realiza a través de Ford App . No tiene que utilizar los beneficios para utilizar otras características de Ford App .

El tipo y frecuencia de Beneficios, ofertas y promociones son variables y cada uno de ellos está sujeto a sus propios términos o normas, lo que será informado en cada oferta o promoción específica. Los beneficios y cualquier oferta o promociones de Ford App se separan de cualquier otro programa de fidelidad ofrecido a través de nosotros o de nuestras filiales. Salvo que se haya declarado expresamente de otra manera, Beneficios (incluyendo cualquier recompensa o beneficios relacionados) no tienen valor monetario u otro y son intransferibles. Los beneficios están sujetos a cambios en cualquier momento, y algunos elementos de Beneficios, o una oferta o promoción específica, pueden no estar disponibles para todos los usuarios o modelos de vehículo.

Está aceptando recibir comunicaciones de Beneficios de Ford, los Concesionarios Autorizados y socios afines, que pueden personalizarse sobre la base de la información personal que nos proporciona a través de Ford App , tal como ubicación. Dependiendo donde se encuentre, el uso de los Beneficios puede quedar sujeto a impuestos y/o cargos, que quedarán a su cargo.

6.9. Guía Ford

A través de los Guías Ford, Ford App puede dar soporte al uso de la aplicación, soporte relativo a su vehículo y contacto con Ford Assistance, de acuerdo con los términos de la garantía y Manual del Propietario de su vehículo, y puede que no esté disponible para todos los modelos.

Para contactar a un Guía Ford puede llamar al 56 80000-4502, o escribir a fappchl@ford.com. El horario de atención de los Guías Ford es de lunes a sábado de 08:00 a 21:00 hs.

Ford App le permite proporcionar información de contacto para que un Guía Ford lo contacte por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto. Si proporcionó su información de contacto, está expresamente consintiendo que un especialista de Ford le contacte. Las llamadas telefónicas se pueden grabar con fines de garantía de calidad y al continuar hablando con un Guía Ford, acepta tener la comunicación grabada para estos fines. Si no es posible comunicarse con Ford Assistance a través de Ford App , por favor

verifique los medios de contacto informados en el Manual del Propietario del vehículo. Los Guías Ford quizás no puedan responder a todas sus dudas o consultas. Si tiene preguntas sobre un producto Ford o alguna inquietud específica sobre un vehículo Ford, por favor comuníquese con un Concesionario Autorizado Ford o con el Centro de Asistencia al Cliente de Ford como se indica en la sección Contacto.

6.10. Advertencia de Seguridad

Recomendamos no usar ningún dispositivo portátil mientras conduce o realiza cualquier otra actividad que requiera toda su atención, e incentivamos, siempre que sea posible, a usar en cambio sistemas operados por voz. Acceder o usar Ford App en dispositivos portátiles mientras conduce o realiza otra actividad podría distraerle y ocasionar la pérdida de control del vehículo, una colisión y/o lesiones. Ford App puede enviar mensajes o notificaciones automáticas a su teléfono celular.

No lea mensajes en dispositivos portátiles mientras conduce o realiza actividades similares. No obstante la advertencia anterior, si utiliza Ford App durante la conducción del vehículo, se compromete a hacerlo exclusivamente en el modo integrado con el sistema de comunicación y entretenimiento del propio vehículo y/o utilizar las funcionalidades de Ford App que puedan ser activadas antes del inicio de la conducción del vehículo o con comandos de voz, así como solamente hacerlo en una situación que entienda, a partir de su mejor y exclusivo juicio, no exista ningún riesgo para usted o para terceros de acuerdo con la legislación de tránsito aplicable. La incorrecta utilización de Ford App, así como los posibles daños/accidentes causados por tales actos, son responsabilidad exclusiva del usuario infractor.

6.11. Integración con otros servicios de Ford / Servicios de terceros

Ford App puede integrarse con, o contener enlaces de otros sitios web o servicios (cada uno un “Servicio adicional”). Los Servicios adicionales pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales que pueden presentarse en relación con su uso y al utilizar un Servicio adicional, acepta los términos y condiciones aplicables. Algunos servicios adicionales pueden estar operados por Ford o sus entidades relacionadas; otros no nos pertenecen ni son controlados por nosotros incluyendo, aunque no exclusivamente, enlaces a sitios web de nuestros Concesionarios Autorizados (“Servicio de terceros”) cuya posibilidad de acceso es ofrecida por una cuestión de conveniencia para el usuario. No tenemos control y, con todo el alcance que permita la ley aplicable, no asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de cualquier Servicio de terceros. Además, no podemos censurar ni censuraremos o editaremos el contenido de cualquier Servicio de terceros.

Al hacer clic en los enlaces, usted libera expresamente a Ford de toda responsabilidad que surja del uso de Servicios de terceros o del contenido de estos. Al usar un Servicio de terceros, debe saber cuándo abandona Ford App y leer los términos y condiciones y la política de privacidad de cada Servicio de terceros que visite/utilice.

Ford App puede usar datos de fuentes externas como mapas y direcciones para brindar servicios. Estos datos y otra información pueden no siempre ser exactos. No somos responsables de los datos proporcionados por terceros o de la confianza en los mismos.

Ford App puede contener o depender en parte de cierto software gratuito, compartido o de biblioteca pública ("Software de código abierto"). Consulta las declaraciones sobre el Software de código abierto publicadas en <http://corporate.ford.com/ford-open-source.html> para obtener más información sobre las obligaciones o restricciones que pueden aplicarse al uso del Software de código abierto.

6.12. Aclaraciones sobre el Contenido de Ford App

Tanto la página web de Ford App como la aplicación móvil son propiedad de Ford Motor Company, One American Road, Dearborn, Michigan 48126 United States of America [Estados Unidos de Norte América], por lo que su Contenido le pertenece o se utiliza bajo licencia. Salvo que se disponga lo contrario en el presente, no otorgamos derechos de patente expresos o implícitos sobre el Contenido de Ford App .

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad y cualquier otro que se comuniquen en relación con el contenido específico de Ford App , le otorgamos un derecho no exclusivo, intransferible y limitado para acceder, ver, usar, mostrar y escuchar el contenido de Ford App , sólo para su uso personal y no comercial.

En caso de que incumpla lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, sus derechos cesarán de inmediato y podemos cancelar su acceso al Contenido de Ford sin previo aviso y sin reembolsar las tarifas, si corresponde.

Cualquier derecho o autorización que le otorguemos, también están sujetos a las siguientes restricciones:

No se puede, ni puede permitir a terceros, usar cualquier sistema de robo de datos, robots o herramientas similares de extracción y recopilación de datos, crear una base de datos, descargar o guardar Contenido de Ford App de otra manera que no sea con licencia como se establece anteriormente, vincular o enmarcar Contenido de Ford App , extraer, derivar o intentar extraer o derivar cualquier código fuente o estructura de todo el Contenido de Ford App o de

alguna parte de este mediante ingeniería inversa, desmontaje, descompilación o cualquier otro medio;

- No se puede usar Contenido de Ford App de manera ilegal, abusiva, difamatoria, engañosa o invasiva de la privacidad de otro.
- No se puede usar Contenido de Ford App con otro contenido o de manera que suplante a otra persona, negocio o entidad, incluyéndonos.
- No se puede interferir, tratar de interferir, interrumpir o tratar de interrumpir los servidores o las redes, o incumplir cualquiera de nuestros requisitos de seguridad o acceso a redes.
- No se puede usar Contenido de Ford App para mantener una conducta que denigre o desprestige nuestra reputación o buena voluntad, ni que terceros puedan hacerlo.
- No se puede usar Contenido de Ford App junto con contenido adulto o que promueva actividades ilegales, la venta de tabaco o alcohol.
- Si no es quien paga la factura del dispositivo o teléfono móvil que se usa para acceder a contenido de Ford App, se inferirá que recibe permiso de quien paga la factura para usar Contenido de Ford App.

6.13. Agente Designado para la Notificación de Derechos de Autor

Si considera que algún contenido de Ford App viola sus derechos de autor, comuníquese por escrito con el agente designado para recibir dichas notificaciones:

Agente DMCA

330 Town Center Drive, Suite 800

Dearborn, Michigan 48126

Dirección de email: DMCA@ford.com

Teléfono: 313-390-5286

Número de fax: 1-313-322-7162

6.14. Contenido generado por el usuario

Al enviarnos información o contenido ("Contenidos del usuario") asumimos que está entendiendo y aceptando que no serán tratados como confidenciales por nosotros excepto en el caso de información personal de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad. Será el único responsable de ello y de cualquier consecuencia que surja de su publicación. Además, asumimos que comprende que muchas personas de todo el mundo podrán ver sus publicaciones y comentarios. También acepta que nosotros y

nuestros proveedores de servicios a terceros pueden contactarlo por email acerca de sus contenidos. Se prohíbe la publicación de ideas confidenciales o nuevas en Ford App . Si tiene una idea innovadora, use el proceso oficial de Ford en: <http://corporate.ford.com/innovation/innovation-ideas-submission.html> A su vez, al enviarnos Contenidos del Usuario, acepta otorgarnos una licencia irrevocable, perpetua, transferible, no exclusiva, mundial para (i) usar, copiar, transmitir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, adaptar, borrar, sublicenciar, combinar con otras ideas o trabajos, publicar, traducir, interpretar públicamente, y mostrar públicamente sus Contenidos del Usuario (o modificaciones a estas), en todo o en parte, en cualquier formato o medio conocido en la actualidad o que se desarrolle en el futuro y (ii) usar (y permitir que otros usen) sus Contenidos de Usuario de cualquier manera y para cualquier fin comercial (incluyendo productos, servicios o publicidad).

7. ¿QUÉ DATOS RECOLECTA FORD CHILE?

Preliminarmente mencionamos que en cualquier caso que voluntariamente comparta datos personales, ingresando a cualquiera de los Activos Digitales y/o servicios o productos Ford, lo entenderemos como una manifestación de su consentimiento expreso, libre e informado para la recopilación, almacenamiento, uso y/o tratamiento de sus datos personales a favor de Ford y los demás destinatarios que se indicaron arriba, para los fines previamente mencionados. La recolección de los datos que se mencionan a continuación se realiza para mejorar los servicios y/o productos ofrecidos por Ford a sus usuarios y/o clientes.

7.1 Uso General, aún sin Registro

Aún cuando la utilización de los Activos Digitales no requiera que suministre Sus datos personales, podríamos almacenar los siguientes tipos de datos de forma anónima.

a. Cookies e identificadores anónimos: Una cookie es un archivo de datos pequeño que los Activos Digitales por lo general escriben en el disco duro del usuario que los visita, contiene información que puede identificar el dispositivo del usuario cada vez que los visita. Se utilizan para facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades, medir la actividad y los patrones de tráfico y adicionalmente, personalizar el contenido y los anuncios.

Para las finalidades que no son estrictamente necesarias para que funcione el Sitio Web se requiere de su consentimiento previo. Podría ajustar su navegador para no aceptar cookies o para avisarle en caso de que se envíen cookies. Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. En cada navegador la operativa que ha de seguirse es diferente, pero la función de "Ayuda" del sitio Web de cada navegador le mostrará cómo hacerlo, como sucede por ejemplo para Internet Explorer

Safari: Preferencias -> Seguridad Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador en Safari

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador en Firefox

Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador en Google

A continuación, podrá encontrar una clasificación de las cookies utilizadas, teniendo en cuenta que una misma cookie pueda estar incluida en más de una categoría. Según quien sea la entidad que gestione el sitio web desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde los Activos Digitales y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un dominio diferente a los Activos Digitales y que es gestionado por otra entidad colaboradora como es el caso de Google Analytics. En este último caso, recolectamos información estadística anónima para evaluación y mejoras del servicio, y usamos cookies para guardar parte de esta información en su dispositivo. Le compartimos el enlace a los términos de uso de Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Ello será realizado en consideración de su consentimiento, según corresponda. Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:
- Cookies técnicas: activan funciones básicas como la navegación en la página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, acceder al área privada, utilizar elementos de seguridad durante la navegación o compartir contenidos a través de redes sociales. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

- **Cookies de personalización:** Las cookies de preferencias permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su ciudad preferida o los productos visitados. Ello, a efectos de facilitar el uso y navegación del usuario. El tratamiento de la información recogida a través de estas cookies es facultativo, siendo que, de no autorizarlo, no se podrá cumplir con la finalidad antes mencionada.
- **Cookies analíticas:** Las cookies analíticas, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos facilitan información estadística sobre el uso que se realiza del portal web, como por ejemplo páginas visitadas o problemas técnicos en los accesos a ciertas páginas del portal. Esta información será utilizada únicamente para mejoras en la experiencia de usuario, diseño de páginas, navegación del portal, velocidad de búsquedas, etc. El tratamiento de la información recogida a través de estas cookies es facultativo, siendo que, de no autorizarlo, no se podrá cumplir con las finalidades antes mencionadas.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Las cookies de publicidad se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web, desarrollando un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Permiten así la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios, mostrando anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual. El tratamiento de la información recogida a través de estas cookies es facultativo, siendo que, de no autorizarlo, no se podrá cumplir con la finalidad antes mencionada. Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal del usuario podemos distinguir:
- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

b. Datos sobre el dispositivo: Podremos recoger datos específicos sobre su dispositivo como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo de multimedia, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil.

c. Datos sobre su ubicación física: Al utilizar un Activo Digital que pueda registrar su ubicación física, y en caso de que lo acepte, podremos llevar a cabo la recolección y/o el tratamiento de datos acerca de su ubicación real como, por ejemplo, las señales de GPS enviadas por un dispositivo

móvil. También podremos utilizar diferentes tecnologías para determinar la ubicación, como los datos de los sensores del dispositivo que proporcionen, por ejemplo, información sobre los puntos de acceso Wi-Fi y las antenas de telefonía móvil más cercanas.

7.2 Uso General con Registro Voluntario:

En los Activos Digitales y/o productos o servicios de Ford en general, puede interactuar con Ford, dejando registrados ciertos datos personales y/o las transacciones realizadas y/o creando una cuenta. En algunos casos, la información obligatoria requerida es necesaria para poder brindarle íntegramente los servicios que ofrecemos, como es el caso de: nombre, apellido, tipo y número de documento, género, dirección de correo electrónico, entre otros.

Asimismo, existen otros datos cuyo requerimiento es optativo, pero pueden llegar a ser de gran utilidad respecto a la prestación de los servicios y/o productos que ofrecemos: nacionalidad, fecha de nacimiento, teléfono, dirección, estado civil, número de chasis (o VIN por su sigla en inglés), entre otros. Cada vez que use los Activos Digitales estando registrado, también podremos acceder a los datos referidos en el punto precedente. La vinculación entre todos estos datos, y la información que se vaya generando en el sistema sobre el usuario, conforman un perfil acerca del mismo. En el caso que tenga un vehículo conectado y/o utilice Ford App, es posible que cuando ingrese al servicio técnico de un concesionario, nos comparta datos de diagnóstico de su vehículo, lo que nos permite identificar cualquier tipo de inconveniente que presente y realizar la reparación correcta. Incluso, en algunos modelos de vehículos que poseen la tecnología adecuada, éste podrá compartir ciertos datos con Ford, como los que se detallan a continuación.:

- Su ubicación, mediante información recopilada desde su dispositivo móvil y/o vehículo conectado y/o en conexión con el sistema de ubicación de Ford App : Esta información incluye datos del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) y ubicación derivada de la dirección IP. Respecto a la ubicación del vehículo, se trata de información de ubicación no precisa o precisa, incluida la ubicación actual del vehículo, la dirección de viaje, la velocidad, las ubicaciones de carga utilizadas (si corresponde) y la información sobre el entorno en el que se opera el vehículo (como el clima, los datos del segmento de la carretera, el sendero y la carretera). Las condiciones de la superficie y la geometría, las señales de tráfico y otros alrededores pueden recopilarse del vehículo. Si ha activado los servicios de ubicación en su dispositivo, estos datos se pueden recopilar cuando la aplicación se ejecuta en primer plano o en segundo plano. También podemos identificar (o definir) su ubicación aproximada mediante otros datos del dispositivo, como los

puntos de acceso de Wi-Fi, la torre de comunicación y tu dirección IP, ya sea que los servicios de ubicación estén activados o desactivados, mediante un sistema de permisos utilizado por el sistema operativo de multimedia de su teléfono móvil.

- Datos de conducción (también denominados características y comportamiento de conducción): información sobre cómo se opera y utiliza el vehículo (como velocidad, uso del acelerador, frenos, dirección, cinturones de seguridad, etc.)
- Datos del vehículo: número de chasis (VIN), modelo hardware, información sobre el vehículo, sus componentes y piezas, incluido su estado y rendimiento y el diagnóstico de los sistemas del vehículo (como el chasis, el modelo de hardware y números de pieza, presión de neumáticos, niveles de combustible y líquido, estado de la batería y bloqueo, códigos de falla, indicadores de advertencia, alertas y diagnósticos), información de carga del vehículo (si corresponde) y otra información sobre el desempeño del vehículo.
- Datos de voz conectados, Asistente digital o Asistente Ford: comandos de voz y otras expresiones capturadas cuando el sistema de reconocimiento de voz del vehículo está en estado de "escucha activa".
- También recopilamos información sobre cómo utiliza Ford App y/o los servicios de concesionarios /o terceros que se integran a Ford App , así como también cuándo y durante cuánto tiempo usa las funciones; y cuando se comunica con nosotros, el registro de su comunicación (cuando esté disponible).
- Dependiendo de cómo esté equipado el vehículo, es posible que tenga disponibles diferentes funciones de las arriba indicadas. Obtenga más información sobre las funciones disponibles en el Manual del Propietario o llamando al Centro de Asistencia al Cliente de Ford. Es posible que, aunque elimine o desinstale Ford App de su dispositivo, no se desactive el intercambio de datos. Para detener la transmisión de datos del vehículo relacionada con Ford App y el acceso habilitado al conectar su vehículo a Ford App , comuníquese con el Centro de Asistencia al Cliente de Ford y consulte el Manual del Propietario. Ford no tiene la intención de recopilar información personal de menores de 18 años. El uso de los Activos Digitales por parte de personas menores de 18 años está prohibido. El uso eventual por parte de estas personas estará exclusivamente bajo la supervisión y responsabilidad del usuario.

8. ¿Cómo usamos tu información personal?

Ford utiliza la Información para los siguientes fines:

- Proporcionarle servicios, como recordatorios de servicio de aceite y alertas de estado del vehículo
- cumplir con sus solicitudes
- atender sus consultas
- gestionar y mejorar nuestro negocio y nuestra relación con el cliente
- para determinar si el módem está completamente conectado cuando aplique y, si no lo está, para contactarlo con información sobre nuestros servicios de conectividad
- permanecer conectado a la red de telecomunicaciones en el caso de los vehículos conectados
- evaluar la calidad de los servicios que brindamos y los servicios que nuestros proveedores nos brindan en nuestro nombre
- ayudar a comprender, desarrollar y mejorar nuestros productos, procesos, servicios y estrategias de marketing
- investigación y desarrollo
- fines de marketing según lo permita la ley aplicable, que, en algunas circunstancias, puede requerir su consentimiento
- cumplir con nuestras responsabilidades legales y reglamentarias, para responder a procesos legales o solicitudes de información emitidas por autoridades gubernamentales u otros terceros, buscando prevenir y detectar delitos y fraudes, o proteger sus derechos y su seguridad, los nuestros o los de otros, por ejemplo, al contactarnos por campañas de seguridad.

Procesaremos su información personal, cuando tengamos fundamentos legales bajo la ley de protección de datos aplicable para hacerlo. Conservamos su información personal en forma identificable durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este aviso. Tenga en cuenta que Ford puede anonimizar la información personal y usarla para cualquier propósito.

Los datos recolectados podrán ser utilizados para proveerle características y servicios y/o productos de excelencia, para permitirle controlar determinadas funciones del vehículo, conocer los requerimientos que hace y procesar sus solicitudes, personalizar su experiencia y el contenido que verá e identificar problemas eventuales.

Usted puede optar por no brindarnos cierta información personal (como por ejemplo no ingresar el VIN para conectarse a su vehículo), pero esto podría limitar o impedir el uso de ciertas funciones.

También podemos combinar la información que recolectamos a través de su vehículo conectado y/o uso de Ford App o de servicios de terceros integrados con Ford App con otra información que usted haya proporcionado previamente o que hayamos recopilado de otras fuentes. Podemos, cuando lo permita la ley, analizar, utilizando procesos automatizados de toma de decisiones, y combinar su información del vehículo conectado con otra información que tengamos sobre usted, para ayudar con los fines descritos anteriormente. Esto podría incluir, por ejemplo, analizar información de diagnóstico del vehículo, gestionar retiradas, evaluar la eficacia de nuestro servicio de marketing y atención al cliente, realizar análisis de mercado e identificar productos o servicios que puedan interesarle, y ponernos en contacto con usted para informarle sobre esos productos y servicios

En circunstancias puntuales, las decisiones automáticas que tomemos pueden tener un efecto legal o similar sobre usted. Solo tomaremos este tipo de decisiones automáticas sobre usted si: (i) las decisiones son necesarias para ejecutar o celebrar un contrato con usted; (ii) las decisiones están autorizadas por la ley; (iii) usted nos da su consentimiento para que tomemos decisiones automáticas.

Cada vez que se acceda al sistema operativo de multimedia de un vehículo conectado, el sistema registrará de forma automatizada datos e información desde el dispositivo del que se accede y combinará su información del vehículo conectado con otra información que tenga sobre Usted, para ayudar con los fines descritos anteriormente.

Puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar más información sobre la toma de decisiones automatizada y, en algunos casos, oponerse al uso de ésta o solicitar que una decisión automatizada sea revisada por un ser humano. Encontrará mayor información sobre el ejercicio de estos derechos en el apartado pertinente.

9. ¿Quiénes pueden acceder a sus datos personales?

Ford podrá compartir y/o ceder y/o transferir sus datos personales obtenidos a

I. Agencias de Publicidad, marketing e investigación de mercado, para realizar eventos y/o promociones y/o cualquier otra acción de marketing para la cual haya brindado su consentimiento.

II. Empresas que le provean cualquier tipo de servicios informáticos y/o de archivo de información electrónica y/o física.

III. Empresas que operen el Centro de Atención al Cliente FORD y que provean servicios de posventa, como es el caso de Ford Assistance.

IV. Empresas que ofrezcan líneas de crédito o financiación para la gama de productos FORD.

V. Empresas relacionadas o vinculadas a FORD, incluyendo sin limitar a su casa matriz, otras filiales de Ford en el mundo y la red de concesionarios, talleres oficiales y servicios de mensajería instantánea (ej. Whatsapp; Facebook).

En todos los casos, la cesión y/o transferencia podrá producirse incluso cuando los sujetos mencionados se encuentren ubicados en terceros países que no cuentan con niveles adecuados de protección en materia de datos personales, en comparación con lo exigido en el país, de acuerdo con los contratos que limitan la forma en que pueden utilizar su información personal, FORD se compromete a incluir en sus acuerdos con estas empresas, la obligación de respetar las disposiciones de las normas de protección de datos personales vigentes en el país, como así también la política de FORD en materia de protección de la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información.

Si decide proporcionar una imagen de perfil a través de la configuración remota del vehículo, ésta será visible cuando se conecte con otros titulares de cuenta Ford App . El nombre asociado a su cuenta Ford App puede ser compartido con otros titulares de cuenta Ford App , como, por ejemplo, cuando solicite acceso a los vehículos de otros titulares de cuenta Ford App .

También podemos proporcionar su información personal sin avisarle en situaciones extremadamente restringidas como por ejemplo, cumplir con un requisito legal y/o una solicitud gubernamental y/o judicial obligatoria; para proteger y defender nuestros derechos y/o de nuestras empresas controlantes, afiliadas, subsidiarias y/o vinculadas; para actuar bajo las circunstancias requeridas con el fin de proteger la seguridad de los usuarios de nuestros vehículos, de Ford y/o de su personal, sitios web y/o aplicaciones o el público en general. Además, para detectar, prevenir o, de otra manera, abordar los problemas de fraude, seguridad, seguridad y/o privacidad.

10. ¿Cómo protegemos su información personal?

Ford resguarda sus datos personales de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad impuestas por la normativa vigente. Además, se compromete a proteger sus datos personales frente a cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos o frente al acceso no autorizado. Para ello se aplican mecanismos de protección como el encriptado de nuestros servicios mediante el protocolo SSL, entre otros, siempre que ello sea posible.

Además, al prestar nuestros servicios, protegeremos los datos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental y/o intencionada. Por este motivo, aunque elimine datos de nuestros servicios, es posible que no destruyamos de inmediato las copias residuales almacenadas en nuestros servidores activos ni los datos almacenados en nuestros sistemas de

seguridad. De todos modos, le contamos que mantenemos sus datos solo el tiempo en el que los necesitamos para facilitarle el uso de nuestros servicios y/o productos. Después de eso son borrados o transformados en datos anónimos.

Ford hará todo lo posible por garantizar la confidencialidad de la información personal solicitada, y de aquellos otros datos que así lo requieran, intentando que terceros ajenos al mismo no puedan acceder a ella.

La utilización de los Activos Digitales es de carácter personal e intransferible. En caso de corresponder, es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su información, contraseña y actividad en los Activos Digitales y/o productos y servicios en general, debiendo informar de manera inmediata a Ford, cualquier uso ilegítimo de su cuenta o contraseña.

11. ¿Cómo mantenemos actualizada y correcta su información personal?

Los datos personales que tratará Ford, incluyendo los datos personales objeto de tratamiento automatizado, para que pueda hacer uso de los servicios y/o productos que adquiera o solicite, son administradas por Ford Chile, con domicilio en Enrique Foster Sur N° 20, piso 11, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

12. ¿Cuáles son sus derechos respecto a su información personal?

Tiene la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos personales en forma gratuita. También podrá conocer si usamos sus datos personales para tomar decisiones automatizadas con efectos significativos de carácter legal u otra naturaleza sobre usted, en los intervalos indicados por la ley. En el caso de solicitar rectificación, supresión y/o actualización de los datos personales, se realizará en el plazo máximo legal de recibido el reclamo. A tales efectos, podrá enviar un correo electrónico formulando tal requerimiento a la siguiente dirección electrónica privacy3@ford.com.

13. Ley aplicable y la jurisdicción

Estos Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad han sido redactados y deberán ser interpretados de acuerdo con las leyes del país. Al hacer uso de los Activos Digitales y/o cualquier servicio o producto como ser un vehículo conectado, reconoce y acepta que cualquier disputa, conflicto, controversia y/o divergencia que pudiera derivarse de su utilización y/o de estos Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, incluyendo – sin limitación- su existencia, validez, interpretación, alcance y/o cumplimiento, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios con sede en Santiago, con exclusión de cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

14. ¿Cómo se modifican los términos y condiciones de uso y política de privacidad?

Ford realiza esfuerzos razonables para incluir información precisa. Sin embargo, no garantiza que dicha información esté absolutamente actualizada y no será responsable por ningún error u omisión que pudiera existir en dicha información, la cual se encuentra en constante actualización, por lo que se recomienda a los usuarios tomar las precauciones del caso en el uso de ésta. Además, Ford se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, por lo que te sugerimos verifiques periódicamente su contenido. En el caso de aplicaciones móviles, toda modificación de estos Términos y Condiciones se informará a través de un aviso al ingresar a la aplicación, de modo que, si continúa usando los Activos Digitales y/o productos o servicios de Ford en general, entenderemos que acepta la modificación. En caso de que no acepte, debe dejar de usarlos de inmediato. Es posible que estos no estén disponibles durante tareas de mantenimiento y/o en otras instancias.

15. CONTACTO

Llámanos al +56-800-719-081

El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 am. a 8:00 pm.

Chatea con FORDi al WhatsApp 24hrs.

+56 994003891

Escríbenos a

ACFORDCL@ford.com

16. Términos y Condiciones del programa “Pick Up & Delivery”

El programa Pick Up & Delivery, en adelante “El Servicio”, consiste en el traslado del vehículo desde el lugar acordado con el cliente hasta las instalaciones del concesionario escogido para su atención y luego su retorno al lugar previamente acordado. Es un servicio prestado exclusivamente por los concesionarios autorizados Ford, y son ellos los responsables de su ejecución, sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- ☐ Será prestado en coordinación previa con un funcionario del concesionario y/o funcionario de un proveedor, tomando en cuenta las restricciones aplicables;
- ☐ El vehículo deberá contar con placas de identificación legibles, un mínimo de combustible para ir al concesionario y volver a la ubicación que el cliente indique, y presentar y estar al día con toda la documentación legal pertinente que permiten su normal circulación y operación;

☐ El cliente debe disponer de al menos 20 minutos para hacer la entrega del vehículo, llenar el inventario y realizar registro fílmico y/o fotográfico del estado en que se entrega el vehículo y documentos;

☐ El cliente debe estar suficientemente facultado para entregar el vehículo al conductor seleccionado. Cuando la persona que entrega el vehículo no es su propietario, debe tener y entregarle al funcionario del concesionario una autorización escrita y firmada por el propietario que lo faculte para hacerlo;

☐ El precio que deberá pagar el cliente por la prestación de El Servicio será el que acuerde directamente con el concesionario respectivo, no obstante, visualizará en la plataforma “Agenda Ford”, desde donde podrá optar por el servicio antes referido, el precio sugerido por parte de Ford Motor Company Chile SpA, lo anterior siempre que el lugar de recogida y entrega del vehículo se encuentre dentro del rango de 15 kilómetros a la redonda de la sede del concesionario donde se solicite El Servicio.

☐ Las tres condiciones para que el servicio de Pick Up & Delivery sea gratuito para el cliente, es que dicho servicio sea: (1) requerido para un vehículo modelo: Maverick, Ranger, Ranger Raptor, F-150, F-150 Raptor, Territory, Bronco Sport, Edge, Escape, Explorer, Expedition, Bronco, Transit y Mustang, de cualquier versión y año modelo; (2) el lugar de recogida y entrega del vehículo se encuentre dentro del rango de hasta 15 kilómetros a la redonda de la sede del concesionario donde se solicite el servicio; y (3) reserven su cita a través de la plataforma “Agenda Ford”

☐ El cliente reconoce que se podrá reprogramar y/o cancelar el horario y fecha agendada/acordada por motivos de fuerza mayor.

☐ El cliente entiende y acepta que el Servicio solamente podrá ser programado y prestado cuando el vehículo no tenga siniestros, averías o cualquier otro tipo de restricciones que no permitan su movilidad.

Se prestará El Servicio siempre que la reparación a realizarse no requiera la ejecución de prueba de ruta;

☐ Corresponderá al cliente pagar por los servicios de mantenimiento y/o reparación que sean requeridos;

☐ En el momento de la entrega del vehículo en el lugar acordado, el concesionario únicamente entregará el vehículo al cliente, propietario o persona autorizada, quien deberá inspeccionarlo junto con el conductor para verificar su estado, por lo que a posterioridad se entenderá que el recibo del vehículo fue satisfactorio.

☐ Luego de recibido el vehículo por parte del cliente, en ninguna circunstancia, ni el conductor ni terceros están autorizados para volver a retirar el vehículo.

- ☐ En caso de no estar nadie presente en el lugar de entrega indicado por el cliente, o de transcurrir 10 o más minutos sin que sea posible contactar al cliente, propietario o persona autorizada para recibir el vehículo –de lo que se dejará constancia por escrito y se comunicará inmediatamente al cliente–, el conductor lo llevará de nuevo a las instalaciones del concesionario respectivo. Para reagendar una nueva fecha y hora de entrega, el cliente se deberá poner en contacto con el concesionario. El concesionario podrá exigir al cliente el pago de una tarifa por este nuevo viaje.
- ☐ El pago del servicio (si aplica) y la reparación del vehículo, podrá efectuarse a través de transferencia bancaria, o tarjeta de crédito o débito, y deberá ser confirmado por el personal del concesionario antes de la devolución del vehículo. En caso de que el dispositivo que parte el conductor no funcione por alguna razón, el cliente deberá pagar los servicios técnicos prestados con alguno de los otros medios electrónicos ofrecidos.
- ☐ El concesionario seleccionado para prestar El Servicio tendrá una póliza de responsabilidad civil para cubrir siniestros o daños derivados de cualquier eventualidad durante la prestación de El Servicio.
- ☐ El cliente exime a Ford Motor Company Chile SpA, y, sus filiales, matrices, coligadas, así como a los empleados, funcionarios, accionistas y directores de todas estas, de cualquier tipo de responsabilidad por daños, siniestros, desperfectos y/o averías que pudiera sufrir el vehículo en los traslados antes autorizados y declara estar en conocimiento de la existencia de Póliza de Responsabilidad Civil mencionada en el inciso anterior. Cuando el daño se produzca como consecuencia de la fuerza mayor, el caso fortuito o el hecho de un tercero, el Concesionario no asumirá responsabilidad alguna, y cualquier queja, reclamo o demanda del cliente o del propietario del vehículo deberá estar dirigida al responsable del daño.
- ☐ Cualquier consulta o reclamo relacionado con la prestación del Servicio deberá realizarse a través de las líneas telefónicas o correo electrónico del concesionario respectivo.

El Cliente que decida contar con El Servicio debe estar en conocimiento y de acuerdo con estos términos y condiciones, lo que indicará expresamente en la declaración de conocimiento y autorización de manejo que otorgará al funcionario del concesionario que se encargará del traslado del vehículo.